

Ο κ. Νικόλαος Κόκκινος, αναπληρωτής
διευθύνων σύμβουλος της ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ



Νικόλαος Κόκκινος

Αναπληρωτής διευθύνων
σύμβουλος της ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ

Συνέντευξη στο Δημήτρη Σταμούλη

Επιδίωξή μας, η διαρκής καινοτομία και η εξέλιξη

Μια από τις πιο δυναμικές εταιρείες στο χώρο του ηλεκτρολογικού υλικού είναι η ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ, με ιδιαίτερη εξειδίκευση στα προϊόντα αντικεραυνικής προστασίας. Φιλοσοφία της είναι η διαρκής καινοτομία και ο πελάτοκεντρικός της χαρακτήρας, όπως δηλώνει ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Νικόλαος Κόκκινος. «Μότο» της ΕΛΕΜΚΟ είναι: «Δεν πουλάμε μόνο προϊόντα, αλλά ολοκληρωμένες λύσεις».

Στην ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ «αρέσουν τα δύσκολα», όπως σημειώνει ο κ. Νικόλαος Κόκκινος, δρ. ηλεκτρολόγος μηχανικός (BEng, MSc, PhD, CEng, MIET, MIEEE) και αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας. Ο ίδιος εξηγεί ότι στόχος της ΕΛΕΜΚΟ είναι η αναζήτηση διαρκώς νέων εφαρμογών για τα προϊόντα της ή η ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος για μια νέα τεχνολογία. Παρά τις μεγάλες οικονομικές αντιξοότητες της περιόδου, δηλώνει αισιόδοξος.

«Μια τόσο εξειδικευμένη εταιρεία σαν την ΕΛΕΜΚΟ, που δραστηριοποιείται στα συστήματα αντικεραυνικής προστασίας, τι δυσκολίες αντιμετωπίζει στο σημερινό δύσκολο οικονομικό τοπίο;

Νικόλαος Κόκκινος: Τα προβλήματα που αντιμετωπίζει όλος ο ελληνικός λαός είναι κοινά. Το ίδιο ισχύει και στον κλάδο μας, όπου έχουν επηρεαστεί σε κάποιο βαθμό όλες οι εταιρείες. Όμως πρέπει να αναζητήσουμε λύσεις, και αυτό μπορεί να γίνει μόνο με σωστή στρατηγική, θέτοντας συγκεκριμένους στόχους και υλοποιώντας τους με μεθοδικότητα και υπομονή. Σημαντικό ζήτημα είναι βέβαια και η σωστή οικονομική διαχείριση. Από τη μεριά μας παραμένουμε αισιόδοξοι, με συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της αγοράς αλλά και της ψυχολογίας των πελατών μας.

«Πότε ιδρύθηκε η ΕΛΕΜΚΟ και ποια είναι η φιλοσοφία που έχετε ως εταιρεία όλα αυτά τα χρόνια;

Νικόλαος Κόκκινος: Η ΕΛΕΜΚΟ ξεκίνησε να δραστηριοποιείται στο χώρο της αντικεραυνικής προστασίας από το 1973, έχοντας από ιδρυτικής βάσης πελάτοκεντρικό χαρακτήρα. Σημασία για εμάς είχε και έχει η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών μας, οι οποίοι –χάρη βέβαια στην ξεχωριστή ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας– μας τοποθετούν στην πρώτη θέση των προτιμήσεών τους και μας δίνουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

Όλοι στην ΕΛΕΜΚΟ έχουμε μεράκι για τη δουλειά μας και αγαπάμε πολύ αυτό που κάνουμε. Αυτό συνεπάγεται διαρκή ενημέρωση για όλες τις εξελίξεις που αφορούν το αντικείμενό μας, ώστε να χτίζουμε και να διατηρούμε σχέσεις συνέπειας και εμπιστοσύνης με όλους τους συνεργάτες μας. Επίσης, βασική μας αρχή είναι η φροντίδα για το ανθρώπινο δυναμικό μας, που αποτελεί τον πλούτο και τη μεγαλύτερη επένδυσή μας.

«Σε ποιους κλάδους απευθύνετε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα σας;

Νικόλαος Κόκκινος: Οι βασικότεροι κλάδοι στους οποίους απευθύνονται οι υπηρεσίες και τα προϊόντα μας είναι ο κατασκευαστικός, ο ενεργειακός, ο τηλεπικοινωνιακός και ο βιομηχανικός.



Χώρος ηλεκτρικών δοκιμών του εργαστηρίου υψηλών τάσεων της ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ.

Πόσο έχει επηρεάσει την εταιρεία σας η δραματική συρρίκνωση της εγχώριας κατασκευαστικής και οικοδομικής δραστηριότητας;

Νικόλαος Κόκκινος: Σαφώς μας έχει επηρεάσει. Δυστυχώς, παρατηρείται μία διεύρυνση του ρυθμού μείωσης του όγκου της οικοδομικής δραστηριότητας, κάτι που συμπαρασύρει και το ενδιαφέρον για προϊόντα που βρίσκουν εφαρμογή μόνο σε νέες οικοδομές.

Στις αγορές του εξωτερικού τι παρουσία έχετε;

Νικόλαος Κόκκινος: Εταιρείες που προσπαθούν να επεκταθούν εκτός συνόρων θα πρέπει οπωσδήποτε να επενδύσουν σοβαρά κεφάλαια στην αγορά στην οποία στοχεύουν. Μια ξένη αγορά σε φάση ανάπτυξης ή ωριμότητας έχει τους δικούς της κανόνες, οι οποίοι διαφέρουν από τους ελληνικούς. Η εξαγωγική δραστηριότητα είναι πολυσύνθετη και κρύβει πολλούς κινδύνους. Ακόμα δεν έχουμε κάτι στέρεο· είμαστε στο στάδιο της προσπάθειας. Ο δρόμος είναι μακρύς και γίνονται ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση.

Παρά τις αντιξοότητες της περιόδου, οικονομικά τοποθετείστε μεταξύ των πιο δυναμικών εταιρειών της Ευρώπης στο χώρο σας. Τι διαφορετικό κάνετε από άλλες εταιρείες που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα επιβίωσης ή από άλλες που έχουν ήδη κλείσει;

Νικόλαος Κόκκινος: Όλα τα χρόνια –και ακόμα περισσότερο τώρα – προσπαθούμε να καινοτομούμε διαρκώς. Το αντικείμενό μας είναι ένα υποστηρικτικό κομμάτι της τεχνολογικής εξέλιξης, το οποίο

οφείλει να εξελίσσεται και αυτό. Αναζητούμε διαρκώς νέες εφαρμογές για τα προϊόντα μας ή την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος για μια νέα τεχνολογία. Μας αρέσουν τα δύσκολα· αναζητούμε λοιπόν περίπλοκες εφαρμογές με δύσκολα προβλήματα και βρίσκουμε τις λύσεις. Αυτό αναγνωρίζουν οι πελάτες μας, οι οποίοι μας βλέπουν ως συνεργάτες και όχι μόνο ως προμηθευτές. Δεν πουλάμε μόνο προϊόντα· πουλάμε ολοκληρωμένες λύσεις.

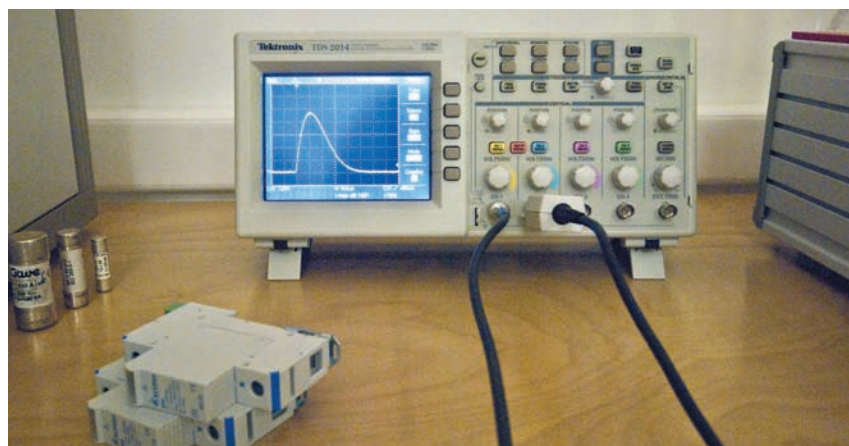
Επενδύετε ωστόσο και στο πεδίο της έρευνας. Πόσο αυτή η επιλογή σας έχει συμβάλει στην πρωτοπορία σας στην αγορά;

Νικόλαος Κόκκινος: Η έρευνα μάς έχει δώσει πολλές δυνατότητες, όπως να αναπτύξουμε νέα καινοτόμα προϊόντα που δεν βασίζονται στην αντιγραφή άλλων, καθώς και να προσομοιώσουμε προ-

βλήματα που αντιμετωπίζουμε στο πεδίο ώστε να σχεδιάσουμε εκ του ασφαλιούς ένα αποτελεσματικό σύστημα.

Τέλος, βασική δυνατότητα που δίνει η διαρκής έρευνα είναι η ενεργή συμμετοχή μας στις διεθνείς και ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας σύνταξης προτύπων, τα οποία αποτελούν τους κανόνες όλου του τεχνικού κόσμου για την ασφάλεια του τελικού καταναλωτή και τα οποία οφείλουμε όλοι οι κατασκευαστές, μελετητές και εγκαταστάτες να σεβόμαστε και να τηρούμε.

Ποιος ήταν ο στόχος σας με τη δημιουργία του εργαστηρίου δοκιμών εξαρτημάτων αντικεραυνικής προστασίας και διατάξεων προστασίας από κρουστικές υπερτάσεις, και τι ανταπόκριση βρήκε; Τι δυνατότητες έχει το συγκεκριμένο εργαστήριο και τι υπηρεσίες μπορεί να προσφέρει;



Ποιοτικός έλεγχος προϊόντων της ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ.

Το κτίριο της ΕΛΕΜΚΟ ΑΒΕΕ στη Μεταμόρφωση Αττικής.



Νικόλαος Κόκκινος: Βασικός στόχος του εργαστηρίου μας ήταν και είναι να εξασφαλίσει την αποτελεσματικότητα ενός νέου προϊόντος και να εγγυάται στο χρήστη του προϊόντος ότι ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις δοκιμών, όπως αυτές ορίζονται στα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Οι βασικές δυνατότητες του εργαστηρίου είναι οι ηλεκτρικές δοκιμές προσομοίωσης του κεραμικού ρεύματος και οι δοκιμές τεχνητής γήρανσης σε διαβρωτικό περιβάλλον. Πρόσφατα, προσθέσαμε στις δυνατότητες του εργαστηρίου –αλλά και στο πεδίο διαπίστευσής μας– τις δοκιμές καλωδίων μέσης τάσης, το σημειακό εντοπισμό σφαλημάτων θαμμένων καλωδίων, καθώς και τη διακρίβωση οργάνων ελέγχου εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.

Το εργαστήριό μας προσφέρει υπηρεσίες δοκιμών σε κατασκευαστές εξαρτημάτων αντικεραμικής προστασίας, δοκιμές σε καλώδια μέσης και υψηλής τάσης, σε πεδία και πίνακες μέσης τάσης, καθώς και υπηρεσίες διακρίβωσης οργάνων ελέγχου εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.

Πρέπει να πούμε επίσης ότι το εργαστήριό μας έχει πελάτες απ' όλο τον κόσμο, και οι περισσότεροι απ' αυτούς είναι μάλιστα ανταγωνιστές της ΕΛΕΜΚΟ. Και αυτό το γεγονός, το ότι δηλαδή άλλοι κατασκευαστές εξαρτημάτων αντικεραμικής προστασίας εμπιστεύονται το δικό μας εργαστήριο για να δοκιμάσουν και

να αναπτύξουν τα προϊόντα τους, τιμά ιδιαίτερα την ΕΛΕΜΚΟ.

Πόσο σημαντικές για τους πελάτες σας είναι οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επιβλεψής έργων που μπορείτε να παρέχετε;

Νικόλαος Κόκκινος: Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι από τα σημαντικότερα στοιχεία που αναζητούν και βρίσκουν σε εμάς πολλοί πελάτες μας. Το αντικείμενό μας πολλές φορές θέτει ερωτηματικά ως προς την ορθή σχεδίαση ή την αποτελεσματικότητά του. Εκεί, λοιπόν, η εμπειρία μας, η τεχνογνωσία μας και το ανθρώπινο δυναμικό μας μπορούν να βοηθήσουν, δίνοντας αξιόπιστα και αντικειμενικά την ορθή λύση στην αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος.

Ποια είναι τα επόμενα σχέδια που έχετε ως εταιρεία και ποιους στόχους θέτετε για το επόμενο διάστημα;

Νικόλαος Κόκκινος: Η ΕΛΕΜΚΟ από το 1973 έχει μόνιμους στόχους που συνάδουν με τη φιλοσοφία της: να προσφέρει αδιάκοπα τις καλύτερες και αξιόπιστες λύσεις προς τους πελάτες της, να καινοτομεί με νέα προϊόντα, να δημιουργεί νέες αγορές προς όφελος όλων, να επενδύει στη συνεχή εξέλιξη των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού της και –το σημαντικότερο– να παραμένει ένα έμπιστο όνομα, συνώνυμο της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της ασφάλειας.

«Επενδύουμε στην υποδομή»

Η τεχνογνωσία και η καινοτομία, όπως αναφέρετε στην ιστοσελίδα σας, αποτελούν δύο από τα βασικότερα στοιχεία που αποκτίσατε όλα αυτά τα χρόνια. Τι επενδύσεις έχετε κάνει σε ανθρώπινο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή;

Νικόλαος Κόκκινος: Πίσω από μια νέα ιδέα, ένα νέο προϊόν ή μια νέα υπηρεσία, πάντα υπάρχει ένας άνθρωπος. Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό αποδεικνύεται και από την πολυετή παραμονή των συνεργατών μας στην εταιρεία. Η συνεχής επιμόρφωση και η προσωπική εξέλιξη που έχει όλο το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΛΕΜΚΟ αποτελούν βασική μας μέριμνα. Η αναβάθμιση των υποδομών μας αποτελεί ταυτόχρονα και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού μας σε όλα τα τμήματα της εταιρείας. Για παράδειγμα, η ΕΛΕΜΚΟ τα τελευταία χρόνια έχει επενδύσει στη δημιουργία τμήματος μηχανογράφησης. Αυτό αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τους ανθρώπους των πωλήσεών μας, οι οποίοι διαθέτουν πλέον ένα σύγχρονο σύστημα μηχανογράφησης που τους δίνει τη δυνατότητα ανάλυσης δεδομένων, αναδεικνύοντας γρήγορα και εύκολα στοιχεία και αυξάνοντας την αποτελεσματικότητά τους.

Το τμήμα τεχνικής υποστήριξης είναι εφοδιασμένο με τα καλύτερα λογισμικά πακέτα μηχανικής επιστήμης που δίνουν τη δυνατότητα προσομοίωσης κάθε είδους συνθήκης ή προβλήματος, αυξάνοντας τη γνώση και τις δυνατότητες των μηχανικών μας. Το τμήμα παραγωγής μας είναι εξοπλισμένο με νέα μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας με πολλές δυνατότητες βελτιστοποίησης της παραγωγής ενός προϊόντος, που αποτελούν κίνητρο για τους τεχνικούς μας να εμβαθύνουν στη γνώση και να αποκτήσουν ακόμα μεγαλύτερη εμπειρία. Βασικότερη και μεγαλύτερη επένδυση είναι αυτή του εργαστηρίου δοκιμών υψηλών τάσεων που μας δίνει απεριόριστες δυνατότητες ανάπτυξης.

